

P^a Ntra. Sra. del Pilar

Juan Bravo 40 bis

28006 Madrid

CÁRITAS

INFORME DE ACTIVIDADES

Noviembre 2011

ÍNDICE

	Pág.
1. Introducción.....	2
2. Objeto.....	2
3. Actividades de Cáritas Parroquial.....	3
3.1 Despacho de Acogida.....	3
3.2 Bolsa de Trabajo.....	4
3.3 Ropero.....	4
3.4 Reparto de Alimentos.....	5
3.5 Apoyo Escolar.....	5
3.6 Ayuda a otras instituciones y parroquias.....	6
3.7 Ayuda a Misiones.....	7
3.8 Participación en actividades de Cáritas Diocesana.....	7
3.9 Formación.....	8
3.10 Proyectos futuros.....	8
4. Presupuestos Cáritas Parroquial.....	9

1. INTRODUCCIÓN

Cáritas Parroquial, desde el punto de vista operativo, está constituida por un equipo de creyentes, miembros vivos de una comunidad cristiana, fraterna y armónicamente trenzada, que ejerce su voluntariado social, no a título personal, sino en nombre y como expresión de dicha comunidad.

Tras conocer y valorar la situación de pobreza y sufrimiento de la sociedad en la que está enclavado, intenta desarrollar una buena acción social, y lo hace con el asesoramiento de expertos en trabajo social. Cáritas parroquial desea ofrecer un buen servicio a sus hermanos más pobres, pues en ellos sabe además que sirve también a Jesús, que le ha dejado el mandato evangélico del amor al prójimo, y especialmente a los más pobres e indefensos. Este es el mejor modo de ejercer el amor mutuo, la mejor manera de cumplir el Mandato del Señor.

Cáritas, como expresión de la fe de la Iglesia, no se considera un conjunto de personas que, como protagonistas, ejercen la acción social, individual o colectivamente, a modo de una ONG, y dicho con todo el respeto hacia las ONG que se entregan y desgastan en favor de los desheredados.

Los voluntarios de Cáritas son, y se saben, las manos de su Comunidad Parroquial con las que ofrecer un servicio desinteresado, entregado y comprometido a los miembros de la sociedad que más sufren por su desamparo, su pobreza, su marginalidad o como consecuencia del maltrato o del trato injusto de la sociedad.

Cáritas es un equipo de trabajo, no un conjunto de individualidades, que mantiene una sana y gozosa colaboración mutua entre todos sus miembros, con el fin de servir, desde todos los frentes posibles e imaginables, y del modo más digno posible, a cuantas personas o familias tengan necesidad puntual de ayudas básicas para su supervivencia y para su estabilidad familiar, para lo cual cuenta con la aportación económica y de medios posibles por parte de la Comunidad Parroquial de Nuestra Señora del Pilar.

Según realiza su camino y su entrega, Cáritas, alentada también por el equipo sacerdotal, va descubriendo y determinando las personas que componen e integran ese equipo serio, unido y compacto en el servicio que desea ser.

2. OBJETO

El objeto del presente informe es describir todas las acciones que se llevan a cabo desde Cáritas Parroquial, en el ámbito social, dentro de la demarcación territorial de la parroquia de Ntra. Sra. del Pilar, Madrid.

Es importante destacar que el objetivo de las ayudas es intentar que las personas salgan de su situación para que, a largo plazo, puedan recuperar la normalidad. No se trata de dar soluciones inmediatas que puedan volverse “crónicas” sino de favorecer la formación, búsqueda y empleo de recursos para que los usuarios puedan mirar al futuro y siempre intentando dignificar a la persona.

3. ACTIVIDADES DE CÁRITAS PARROQUIAL

Prácticamente desde su creación la Parroquia de Ntra. Sra. del Pilar, sita en la calle Juan Bravo 40 bis de Madrid, ha contado con un servicio de Cáritas Parroquial.

Dicho servicio está atendido íntegramente por voluntarios y tiene como objetivo fundamental ayudar a las personas de la demarcación parroquial que se acercan solicitando ayuda e intentar paliar sus necesidades más perentorias, orientándoles a que busquen y empleen los recursos existentes para mejorar su situación.

Las prestaciones de Cáritas se ubican en áreas de salud, laboral, vivienda, jurídica, económica, formación, familiar y de ocio.

En la actualidad trabajan en Cáritas parroquial 25 voluntarias, bajo la dirección y acompañamiento de un sacerdote, D. José Antonio Casado, y siguiendo siempre las directrices marcadas por Cáritas Vicaría.

Cáritas Parroquial reconoce la necesidad de una coordinación institucional, de funcionamiento y para el uso de los bienes dentro del equipo que facilite el trabajo y la transparencia de cuanto realiza, por lo que el equipo de voluntarios se reúne una vez al mes para rezar juntos y tratar los temas que vayan surgiendo de cara a la acción social.

Cáritas se propone no hacer nada sin contar con un discernimiento y una valoración previa realizada por parte de los sectores responsables de cada acción. Todos los casos que precisen de ayuda habrán de ser valorados previamente por los voluntarios y los responsables de la coordinación. Y serán todos ellos los que determinen, en cada caso, la ayuda a prestar y el tiempo de la prestación.

A continuación se presenta una breve descripción de cada una de las actividades de Cáritas en el ámbito de la Parroquia de Ntra. Sra. del Pilar (Madrid).

3.1 Despacho de Acogida

Una de las acciones fundamentales de Cáritas Parroquial es el despacho de Acogida y Bolsa de Trabajo, que atiende al que se acerca dos días a la semana, martes mañana y miércoles tarde. A través de entrevistas personales, intentamos detectar las necesidades reales de las personas para poder darles una ayuda mejor, más orientada, buscando en la medida de lo posible resolver el problema de fondo y no limitándonos a dar ayudas temporales.

El equipo de Acogida se reúne cada 15 días para estudiar los casos de manera conjunta y tomar las decisiones entre todos. Hay muy buena comunicación con Cáritas Vicaría, que siempre está dispuesta a asesorarnos y echarnos una mano.

Las personas que se acercan son, fundamentalmente, inmigrantes y en los últimos tiempos se ha observado un incremento en el número de personas que se acercan a Cáritas solicitando ayuda, aunque sigue siendo mayoritariamente población inmigrante.

Dentro de las ayudas más inmediatas que podemos ofrecer desde Cáritas parroquial tenemos un ropero y distribución de alimentos una vez al mes. No obstante, para poder disfrutar de ambos servicios, las personas han de pasar siempre por el despacho de acogida para ver en qué grado necesitan ayuda y ver si les basta con ropa y comida o necesitan algo más.

Asimismo, y tras la evaluación de los casos de forma individual, se puede prestar otro tipo de ayudas económicas:

- Vivienda: Pago alquiler, recibos luz...
- Recibos colegios-comedor
- Ayuda transporte
- Otros

Por último indicar que el Equipo de Acogida está convencido de la necesidad de tener un estudio lo más completo posible y actualizado de todas las personas y familias que necesitan de la colaboración de Cáritas, por lo que se intentan concertar entrevistas periódicas con ellos.

3.2 Bolsa de Trabajo

Este servicio se presta de forma conjunta con el Despacho Parroquial.

Aunque la situación actual no es muy esperanzadora, desde la Bolsa de Trabajo se rellenan las solicitudes tanto de aquellas personas que buscan empleo como de posibles empleadores.

En la actualidad la oferta de empleo es muy limitada, ciñéndose casi en exclusiva a empleadas de hogar a jornada completa e internas.

No obstante, a aquellas personas que se acercan al Despacho de Acogida buscando empleo, se les deriva al SOIE (Servicio de orientación Integral para el Empleo) de Cáritas Vicaría, donde se les ayuda a desarrollar habilidades para favorecer la búsqueda de empleo, se les da la oportunidad de realizar cursos (cocina, informática, etc..), se les da acceso a Internet, etc.

3.3 Ropero

El objetivo del ropero es poder proporcionar ropa a aquellas personas que, una vez entrevistadas en el despacho de acogida y evaluado su caso, se considera que no disponen de recursos suficientes para poder conseguirla por otros medios.

La entrega de ropa tiene lugar los lunes por la tarde.

La Parroquia dispone de una pequeña sala en la que se organiza la ropa por tallas, hombres-mujeres, niños...

La ropa disponible en el ropero ha sido donada por gente particular que se acerca a la parroquia. La recogida de la misma se realiza en horario de Despacho Parroquial, de lunes a viernes mañana y tarde y los sábados por la mañana.

Si desde el Despacho de Acogida se considera necesario entregar a algún usuario alguna prenda que no esté disponible en el ropero (mantas, zapatos de niños/as, etc...), de forma excepcional se compra con los recursos de Cáritas.

3.4 Reparto de Alimentos

Como ya se ha indicado anteriormente, ha incrementado al número de personas que se acercan solicitando algún tipo de ayuda. Si en el Despacho de Acogida se considera que un caso realmente tiene dificultades para cubrir las necesidades básicas, Cáritas dispone del programa de reparto de alimentos como recurso más inmediato.

Para la distribución de alimentos se cuenta con dos fuentes importantes para conseguirlos:

- La primera es el Banco de Alimentos, al que acude una voluntaria de la parroquia los terceros viernes de mes para recoger aquello que se ha concedido a la Parroquia después de las gestiones correspondientes.

- La segunda fuente de obtención de alimentos es la operación kilo, que se organiza una vez al mes, en la que colabora toda la Comunidad Parroquial aportando alimentos de primera necesidad o, en su defecto, dinero para la compra de los mismos. Es una iniciativa que se retomó el pasado mes de abril y que, a pesar de la crisis, ha tenido muy buena aceptación.

En la actualidad se están distribuyendo alimentos a más de 40 familias una vez al mes por lo que, en muchas ocasiones, además de lo recibido del banco y de la operación kilo, surge la necesidad de comprar alimentos para cubrir las necesidades básicas de estas familias a lo largo de dicho periodo. En casos especiales, sobre todo a familias con niños, se incrementa la ayuda en lo que se refiere a leche, verdura, etc.

3.5 Apoyo Escolar

Asimismo, la Parroquia cuenta con un equipo de Apoyo Escolar. El objetivo es ayudar a los niños con dificultades escolares (primaria o E.S.O.), cuyos padres no tienen capacidad para ayudarles ni recursos para conseguir otros apoyos. Para poder asistir al apoyo escolar, los padres tienen que solicitarlo en el despacho de Acogida destinado a tal fin, que se atiende una tarde a la semana. En dicha entrevista se intenta detectar si las familias tienen otro tipo de necesidades en las que Cáritas pueda colaborar u orientar.

En el Aula de Apoyo se trabajan las áreas suspensas y con más dificultades, dando preferencia a Lengua, Matemáticas e Idioma. Se comienza con la realización de las tareas escolares, pero también se dedica tiempo a realizar actividades de refuerzo de los aspectos en los que constatamos que tienen carencias, aunque sean de cursos anteriores.

Los voluntarios son personas con ganas de ayudar, buena voluntad y los conocimientos suficientes para dar clases en esos niveles (primaria y E.S.O.). Hay personas jubiladas de su trabajo, padres con experiencia en ayudar a sus hijos, estudiantes, y algunos, los menos, profesores en activo.

Como ya se ha indicado, existe un Despacho de Acogida específico para las familias del Apoyo Escolar. A lo largo del año 2011 se contactó de nuevo con las familias de los 22 menores que acuden al Aula de Apoyo de la Parroquia del Pilar ó C.E.M. (Centro de Educación del Menor) para, según las indicaciones de Cáritas Diocesana, darles a conocer las prestaciones que se les podrían ofrecer, conocer y estudiar sus necesidades y ofrecerles colaboración para resolver otros problemas, si los hubiere.

Estos encuentros comenzaron en el mes de Marzo del 2011; su continuidad y seguimiento dependen de las necesidades particulares de cada caso. Tan solo cuatro de estas familias pertenecen, por su residencia, a un arciprestazgo distinto del de la parroquia del Pilar por lo que se está en contacto con las Cáritas de sus parroquias por si resultase más conveniente recibir las ayudas a través de secciones más próximas a su domicilio.

3.6 Ayuda a otras Instituciones y Parroquias

La Parroquia del Pilar, enclavada en el madrileño Barrio de Salamanca, debe generar (y de hecho genera) los recursos necesarios para atender a la gente necesitada de su entorno.

Los donativos recibidos a lo largo del 2011 para Cáritas del Pilar han sido suficientes para cubrir las necesidades detectadas y ha habido un excedente económico.

Al estar convencidos de que el dinero que se recibe para ayudar a los pobres ha de emplearse en los pobres y no tenerse guardado (más aún en los tiempos de crisis que estamos viviendo), se ha decidido compartir nuestros recursos con otras parroquias e instituciones, una vez cubiertas las necesidades de las personas del ámbito parroquial

En concreto se ha prestado ayuda económica a las siguientes instituciones o parroquias para contribuir con distintos proyectos de ayuda a los más necesitados:

- Jesús Caminante
- Comunidad de S. Egidio
- Hijos de la Caridad
- Parroquia de la Cañada Real

3.7 Ayuda a Misiones

La Parroquia del Pilar siempre ha sentido un espíritu misionero impulsado y apoyado por los respectivos párrocos que han ido dirigiendo los pasos de la Comunidad.

Desde el año 2010 esta dimensión de la Comunidad se ha centrado en la ayuda a 5 misioneros relacionados muy directamente con nuestra parroquia y repartidos en varios continentes de nuestro mundo, en zonas realmente pobres y desfavorecidas:

- Asunción Rodríguez, Santo Domingo (REP. DOMINICANA)
- Sor M^a Dolores Tena, Bombay (INDIA), fallecida en septiembre 2011
- P. Luís Miguel Modino, Itaetê (BRASIL)
- P. Jorge Villar, Progreso (PERÚ)
- P. Rafael Quirós, Fô Bouré (BENÍN)

Desde Cáritas de la Parroquia del Pilar se pretende lanzar nuevas iniciativas que ayuden a mantener comunicación con los hermanos misioneros, conocer su situación y sus muchas necesidades para, desde ese conocimiento, poder organizar eventos con los que se les pueda dar apoyo económico y espiritual. De esta forma se intenta que la parroquia sea siempre generosa y esté abierta a otras necesidades

3.8 Participación en Actividades de Cáritas Diocesana

Los Voluntarios de Cáritas Parroquial participan de las campañas, cuestaciones y eventos que se organizan desde Cáritas Diocesana.

Son los responsables de hacer llegar a la Comunidad la importancia de dichas campañas, poniendo los medios necesarios para intentar lograr que toda la comunidad colabore con las mismas. Entre otras campañas cabe destacar:

- Día de la Caridad
- Paro
- Sin Techo
- Pobreza cero
- Nadie sin Hogar
- Etc.

3.9 Formación

Cabe destacar que todos los voluntarios de Cáritas de la Parroquia del Pilar participan, con frecuencia, en las actividades de Formación que se organizan desde la Vicaría.

La Formación permanente es fundamental en todos los ámbitos de la vida, y más aún cuando se está trabajando con personas.

El asistir a este tipo de Formación permite a los voluntarios plantear sus dudas e inquietudes así como conocer los recursos que se pueden ofrecer a aquellas personas que se acercan solicitando algún tipo de ayuda

3.10 Proyectos Futuros

Como proyecto para este curso queremos estudiar las necesidades de la zona con la intención de trabajar desde Cáritas con personas mayores, solas, enfermos...

La pastoral de los enfermos ha sido siempre una tarea ligada a la fe cristiana. Es Nuestro Señor Jesucristo el que vivió de lleno el trato directo con los enfermos y su sanación. Con la visita a los enfermos, a los ancianos y a las personas de difícil movilidad, lo que se busca es llevar a todos la presencia viva y sanadora de Jesucristo, su consuelo, su Palabra, su diálogo, su oración, y amor entrañable.

En la actualidad la Parroquia cuenta con un equipo de Ministros Extraordinarios de la Comunión que, junto a los sacerdotes, se acercan a numerosos hogares del barrio parroquial para llevarle al Señor y su gracia, para ofrecerles la Eucaristía a la que no pueden asistir y para compartir con ellos la Palabra y el consuelo del Señor.

No obstante creemos que en el barrio hay muchas personas que sufren la soledad por diversos motivos y, desde Cáritas y con la colaboración de los Ministros de la Eucaristía, se intentará detectar otras necesidades que puedan tener las personas solas y así desempeñar con ellos una labor de acompañamiento, escucha e incluso ayuda para realizar gestiones administrativas, compra de alimentos, visitas a la farmacia para compra de medicamentos, etc.

Por último indicar que, dentro del futuro inmediato, se va a intentar implicar a los jóvenes de la parroquia en alguna de las actividades de Cáritas pues, aunque el trabajo desarrollado por las personas de más edad es imprescindible, hay otra serie de tareas que precisan de gente joven.

4. PRESUPUESTOS CÁRITAS PARROQUIAL

CONCEPTO	GASTOS 2011 (del 1 enero al 31 octubre)	PRESUPUESTOS 2012
Alimentación	3.340 €	8.000 €
Vivienda	550 €	2.500 €
Transporte	750 €	2.000 €
Otras instituciones	16.000 €	10.000 €
Misiones	7.250 €	10.000 €
Otros gastos	750 €	2.500 €
TOTAL	28.640 €	35.000 €